Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego
Departament Cyfryzacji i Społeczeństwa Informacyjnego
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, tel. /+48/ 42 663 37 10, e-mail: cs@lodzkie.pl

Łódź, dnia 10.09.2026 r.

REFERENCJE

Miałem możliwość współpracować z Panem Wojciechem Kroczakiem na przestrzeni kilkunastu lat przy kolejnych przedsięwzięciach związanych z cyfryzacją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego. W tym czasie poznałem go jako osobę, która nie ogranicza swojego zainteresowania do wdrożenia konkretnego systemu, lecz dąży do gruntownego zrozumienia sposobu funkcjonowania urzędu, celowości podejmowanych zmian oraz ich długoterminowe skutków.

Pan Wojciech Kroczak bardzo dobrze rozumie specyfikę administracji samorządowej. Potrafi rozmawiać z przedstawicielami różnych komórek merytorycznych, dostrzegać różnice między ich potrzebami, a następnie identyfikować wspólne procesy, zależności i wymagania. Łączy tę umiejętność z wiedzą technologiczną, dzięki czemu umie wyjaśnić zarówno możliwości proponowanych rozwiązań, jak i ich konsekwencje dla organizacji pracy, użytkowników oraz rozwoju innych systemów.

W naszej współpracy szczególnie cenne było jego myślenie w perspektywie dłuższej niż pojedynczy projekt. Zwracał uwagę na potrzebę porządkowania informacji o istniejących rozwiązaniach, ich powiązaniach i ograniczeniach, zanim urząd podejmie kolejne decyzje inwestycyjne. Potrafił wskazywać, jak planować rozwój aplikacji i procesów etapami, aby bieżące potrzeby nie prowadziły do rozwiązań utrudniających przyszłą integrację lub dalszą cyfryzację urzędu.

Postrzegam Pana Wojciecha Kroczaka jako wartościowego partnera w planowaniu transformacji cyfrowej jednostki samorządu terytorialnego. Potrafi przełożyć ogólny kierunek zmian na pytania, które trzeba zadać poszczególnym komórkom, wymagania, które należy uzgodnić, oraz decyzje, które powinny zostać podjęte przez kierownictwo. Rozumie, że skuteczna transformacja wymaga nie tylko technologii, ale także przygotowania pracowników, uporządkowania procesów i konsekwentnego zarządzania zmianą.

W trakcie naszej współpracy wykazywał się również umiejętnością dostrzegania nadchodzących zmian w otoczeniu urzędu. Niejednokrotnie przedstawiał inicjatywy i kierunki działań z wyprzedzeniem wobec planowanych zmian regulacyjnych, co pozwalało wcześniej rozpocząć rozmowę o przygotowaniu organizacyjnym i technologicznym Urzędu. Takie podejście jest szczególnie istotne tam, gdzie dostosowanie procesów i systemów wymaga czasu, uzgodnień między komórkami oraz zaplanowania kolejnych etapów prac.

Wieloletnie doświadczenie Pana Wojciecha Kroczaka po stronie wykonawczej daje mu praktyczną znajomość sposobu przygotowywania i realizacji projektów przez dostawców technologii. W połączeniu ze znajomością specyfiki urzędu stanowi to, w mojej ocenie, cenną podstawę do doradzania kierownictwu JST przy definiowaniu oczekiwań, ocenie proponowanych rozwiązań oraz identyfikowaniu ryzyk.

Przez lata poznałem Pana Wojciecha Kroczaka jako osobę zaangażowaną i zdolną do łączenia perspektywy kierownictwa, użytkowników oraz zespołów technologicznych. Rekomenduję go jako doradcę i partnera dla sekretarzy oraz kierownictwa jednostek samorządu terytorialnego, szczególnie przy rozpoznawaniu stanu obecnego środowiska cyfrowego, planowaniu długoterminowej strategii IT i strategii aplikacyjnej, przygotowywaniu urzędu do zmian oraz prowadzeniu złożonych przedsięwzięć cyfryzacyjnych.

Zastępca Dyrektora
Departamentu Cyfryzacji
i Społeczeństwa Informacyjnego

Krzysztof Pijanowski